

# ACCOMPAGNEMENT A LA DEMARCHE QUALITE EN IFSI

**IFSI FOCH**  
Formation Initiale et  
Continue

IFSI  
FOCH



## Objectifs de la formation :

- Présenter à l'ensemble du personnel les enjeux d'une démarche qualité.
- Élaborer des concepts qualité et un vocabulaire communs pour l'ensemble des membres du personnel et du Comité de Pilotage
- Développer une culture commune
- Identifier les objectifs de la démarche.
- Identifier les différentes instances à constituer dans le cadre d'une démarche qualité et comprendre leur mission.
- Définir une organisation documentaire
- Identifier les procédures à rédiger et à mettre en œuvre
- Préparer la phase d'auto-évaluation sur un référentiel choisi



## La formation se déroulera en 3 phases:

### Sensibilisation du personnel à la démarche qualité

**Public :** Ensemble du personnel

**Objectifs :**

- Appréhender dans les grandes lignes la qualité, ses fondements et ses principes en IFSI
- Comprendre les intérêts de la démarche pour l'accompagnement de l'équipe pédagogique et administrative
- Connaître les objectifs de la démarche qualité dans l'établissement dans la continuité de l'évaluation interne
- Appréhender le dispositif mis en place

**Durée :** ½ journée



### Formation du COPIL à la démarche qualité en IFSI

**Public :** COPIL qualité

**Objectifs :**

- Appréhender le contexte institutionnel
- Acquérir les principes fondamentaux d'une démarche d'amélioration continue de la qualité
- Définir les modalités organisationnelles
- Identifier les attendus et visualiser le programme de guidance
- Valider les priorités définies au regard du plan d'amélioration qualité et du rapport d'évaluation interne



## Mise en œuvre du plan d'action qualité et déploiement de la démarche

**Public :** COPIL qualité

**Objectifs :**

- Connaître les règles d'élaboration et de gestion d'un système documentaire de qualité
- Acquérir une méthodologie pertinente de rédaction et de diffusion des procédures qualité
- Disposer de la méthode pour gérer les événements indésirables
- Mettre en place la gestion documentaire
- Construction des audits internes, plan de contrôle et des questionnaires de satisfaction
- Identification des dysfonctionnements
- Appropriation du référentiel métier de certification et de l'auto-évaluation

**Durée :** Pour phase 2 et 3 :

2-3 journées (en fonction de la taille du centre de formation)  
et 1 journée à distance

### Pédagogie

L'animation se fondera sur des apports méthodologiques relatifs au thème d'organisation du travail, de démarche qualité et s'articulera autour d'une réflexion des participants, sur leur organisation, et fonctionnement.

**Un formateur :**

Pauline BLANCHEMANCHE, cadre de santé formateur, référent qualité.

**Lieu :** Sur site.

**Effectif :** Equipe.

**Horaires :** 9h00-17h00.



### Tarifs

**990 euros TTC/ journée**



**IFSI de l'Hôpital FOCH**  
**11, rue Guillaume Lenoir - 92151 Suresnes**

Directeur :

Mme Francine Lemoine  
Mail : [f.lemoine@hopital-foch.com](mailto:f.lemoine@hopital-foch.com)

Téléphone secrétariat :  
01 46 25 21 82

**Pour tout renseignement, devis, organisation des sessions,  
nous vous invitons à vous mettre en relation avec :**

**Pauline Blanchemanche, cadre de santé formateur.**

**Référent Qualité.**

**[p.blanchemanche@hopital-foch.com](mailto:p.blanchemanche@hopital-foch.com) : 01 46 25 21 83**

**ou avec**

**Secrétariat de l'IFSI**

**[ifsi@hopital-foch.org](mailto:ifsi@hopital-foch.org) : 01 46 25 21 82**



WWW.QUALICERT.FR

